

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПНД) НА САЙТЕ ALTSCREDIT.RU

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, размещенной в сети Интернет на сайте <https://altcredit.ru/> (далее — Сайт), которую посетители, пользователи предоставляют во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов. Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Персональная информация – в рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.2. «Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных

данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь интернет-сайта КПК «Альтернатива» (далее «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.8. «Администрация интернет-сайта КПК «Альтернатива» (далее «Администрация») — КПК «Альтернатива» (Кредитный потребительский кооператив «Альтернатива») ОГРН 1053453011578, ИНН 3436107565 (далее – Оператор), зарегистрированный по адресу: 403893, Волгоградская область, город Камышин, ул. Октябрьская, д.23 и/или уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.9. «Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения» – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

1.10. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к вышеуказанному Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается с тем, что:

2.1.1. Ознакомился с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования Сайта.

2.1.2. Начало использования Сайта в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

2.1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

2.1.4. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей)

может быть изменена Администрацией без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.1.5. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Администрация может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

2.1.6. Отключение и/или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Администрацией данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Администрацией Персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике. Пользователь подтверждает, что давая такое согласие, он действует свободно, в собственных интересах и по своей воле. Указанное согласие действует с момента предоставления Пользователем Персональных данных и до момента прекращения деятельности КПК «Альтернатива». Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты info@altcredit.ru.

2.3. По общему правилу Администрация не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем персональной информации и не проверяет его дееспособность. Вместе с тем в случаях, предусмотренных соглашениями об использовании Сайта, Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, информирования Пользователей о возможностях Сайта.

- 3.2.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.2.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 3.2.5. Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 3.2.6. Реализации отношений по предоставлению Администрацией данных из cookies третьим лицам для осуществления третьими лицами деятельности по показу Пользователям таргетированных рекламных и информационных материалов в сети Интернет и/или для целей оказания третьими лицами иных услуг Пользователям в установленном законом порядке.
- 3.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Администрация запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

4. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ АДМИНИСТРАЦИЯ.

- 4.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональной информации:
 - 4.1.1. Персональная информация, размещаемая Пользователем о себе самостоятельно в процессе использования Сайта. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться, в частности, имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 - 4.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), рекламный идентификатор Android (Google AID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах, сведения о местоположении и перемещении устройства Пользователя.
 - 4.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Администрации в целях выполнения обязательств Администрации перед Пользователем в отношении использования Сайта.
 - 4.1.4. Иная информация о Пользователе, сбор и/или обработка которой установлены соглашениями об использовании Сайта и/или правилами оказания услуг с использованием Сайта.

5. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ.

5.1. Персональная информация о Пользователях хранится в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Персональная информация о Пользователях не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима в целях обеспечения функционирования Сайта и/или отдельных функциональных возможностей Сайта, реализации партнерских и иных программ.

5.2.3. Передача предусмотрена применимым правом.

5.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия соглашений об использовании Сайта.

5.2.5. Если Администрация примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Администрации переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. Самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе на Сайте Администрации.

6.1.2. По запросу получать от Администрации информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом (если применимо).

6.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных необходимых для пользования Сайтом, в случае изменения данной информации (если применимо).

6.3. Администрация Сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем

деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ.

7.1. Администрация принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующие меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.

7.2. При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

7.3. Администрация не несёт ответственность в случае утраты или разглашения Конфиденциальных персональных данных, если данная конфиденциальная информация:

7.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящая Политика, отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с настоящей Политикой, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Администрации. До передачи спора в суд сторонами должен быть соблюден претензионный порядок его урегулирования. Претензия должна быть составлена в письменном виде,

подписана уполномоченным лицом и отправлена заказным или ценным письмом, либо иным способом, позволяющим фиксировать факт отправления и получения. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

8.3. Сайт доступен на территории всего мира, однако часть контента Сайта может быть доступна только на территории Российской Федерации.

Определение территории происходит с использованием специализированных программ, определяющих географическое нахождение Пользователя по IP-адресу, с которого осуществляется доступ Пользователя в Интернет.

8.4. Функциональность Сайта может отличаться в зависимости от устройств, с которых осуществляется доступ Пользователя к Сайту.

8.5. Пользователь не вправе предъявлять Администрации претензии, связанные с недоступностью полностью или частично функционала Сайта, связанного с ограничениями, вводимыми пунктами 8.3. и 8.4. настоящей Политики.

8.6. Все запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, следует направлять Администрации по адресу электронной почты info@altcredit.ru.

Дата последней публикации/обновления «11» марта 2024 года

■