

Памятка о порядке предоставления кредитных каникул по требованию заемщика

в соответствии с Федеральным законом № 106-ФЗ от 03.04.2020 «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты».

Что понимается под кредитными каникулами

Это изменение условий кредитного договора в части приостановления платежей в течение ограниченного периода времени – так называемого льготного периода, при этом срок возврата кредита/займа продлевается на срок действия льготного периода.

Кредитными каникулами можно воспользоваться только один раз, направив в Кооператив требование не позднее 30 сентября 2020 года.

Кредитные каникулы предоставляются по следующим видам займов:

потребительские займы (кредиты);

займы (кредиты), обязательства по которым обеспечены ипотекой (далее – ипотечные займы (кредиты));

Заемщик самостоятельно определяет срок и дату начала льготного периода указывая их в соответствующем требовании.

Максимальный срок льготного периода - 6 месяцев.

Дата начала льготного периода:

по потребительским займам (кредитам) - не может предшествовать дате подачи требования Кооперативу более чем на 14 дней;

по ипотечным займам (кредитам) - не может предшествовать дате подачи требования Кооперативу более чем на 1 месяц; Кооператив

Способы подачи требования:

с помощью телефонного звонка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кооперативу (предпочтительный способ подачи)

обратившись в один из дополнительных офисов Кооператива

Условия, при которых возможно получение льготного периода

заем (кредит) выдан на сумму:

- по потребительским займам (кредитам) - не более 250 000 рублей
- по потребительским (займам) кредитам, выданным на приобретение транспортного средства – не более 600 000 рублей

• по займам (кредитам), обязательства по которым обеспечены ипотекой:

- в Москве - 4,5 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

- в Московской области, г. Санкт-Петербург, субъектах Дальневосточного федерального округа - 3 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

- в иных регионах - 2 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

по займу (кредиту) отсутствует действующий льготный период, предоставленный в соответствии с Федеральным законом № 76 от 01.05.2019 (ипотечные каникулы).

снижение дохода Заемщика (совокупного дохода всех заемщиков) по договору займа за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год.

ВАЖНО! ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ!

Кредитные каникулы НЕ могут быть предоставлены при нарушении обязательных условий, предусмотренных Законом № 106-ФЗ:

не указан номер договора займа ;

сумма займа (кредита) превышает максимальное пороговое значение:

• по потребительским займам (кредитам) - 250 000 рублей

• по авто займа (кредитам) - 600 000 рублей

• по займам (кредитам), обязательства по которым обеспечены ипотекой:

- в Москве - 4,5 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

- в Московской области, г. Санкт-Петербург, субъектах Дальневосточного федерального округа - 3 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

- в иных регионах - 2 млн рублей (жилое помещение) / 2 млн рублей (нежилое помещение (апартаменты, гаражи))

указанная клиентом дата начала Льготного периода не соответствует установленным Законом № 106-ФЗ значениям:

- по потребительским займам (кредитам), авто займам (кредитам) и не более чем на 14 дней,
- по ипотечным займам (кредитам) – не более 30 дней,

Льготный период не предоставляется

если имеются сведения о подаче заявления в суд о признании заемщика банкротом и/или о введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве,

при наличии обращений Кооператива в суд по любому обязательству заемщика перед Кооперативом (до момента оплаты Кооперативом государственной пошлины в соответствии с законом),

в случае доказанных признаков мошенничества при выдаче/сопровождении займа (кредита).

Подтверждающие документы

документ, удостоверяющий личность заемщика

документы, подтверждающие снижение дохода (в зависимости от ситуации):

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год

(срок актуальности с даты оформления - за текущий календарный год и год, предшествующий обращению заемщика)

- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

(срок актуальности с даты оформления - 30 дней)

- Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца

(срок актуальности с даты оформления - не более 6 месяцев)

- Иной документ, свидетельствующий о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)

(актуальный на дату подачи требования)

При подаче требования предоставление документов не является обязательным условием!

Подтверждающие документы могут быть предоставлены в Кооператив в срок не позднее 90 дней с даты подачи требования.

В случае невозможности предоставления заемщиком в установленный срок подтверждающих документов, по уважительной причине заемщик обязан проинформировать об этом Кооператив. В этом случае срок представления подтверждающих документов продляется на 30 дней.

В случае непредставления заемщиком по запросу Кооператива подтверждающих документов в срок не позднее 90 дней, а при наличии уважительной причины – в срок не позднее 120 дней, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают снижение дохода не менее чем на 30%:

установление льготного периода признается неподтвержденным;

Кооператив начисляет неустойку (пени, штрафы) за несвоевременную оплату задолженности за каждый день льготного периода (в соответствии с законом)

Срок рассмотрения требования

Банк в течение 5 дней с даты получения Требования принимает решение о предоставлении Льготного периода/об отказе и уведомляет Заемщика способом, указанным в договоре займа, а в случае подачи требования посредством подвижной телефонной связи – также по абонентскому номеру подвижной телефонной связи. До окончания Льготного периода Кооператив направляет заемщику уточненный график платежей способом, предусмотренным кредитным договором.

Начисление процентов в течение льготного периода

По потребительским займам (кредитам)- в льготный период на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых по аналогичному виду кредита (займа), которую рассчитывает Банк России и которая была актуальна на дату направления заемщиком требования.

По ипотечным займам (кредитам) - в льготный период начисляются проценты по ставке, установленной договором займа.

При этом Кооператив готов предложить пайщикам (клиентам) собственные гибкие программы реструктуризации в зависимости от конкретной ситуации заемщика, которую необходимо обсуждать с Кооперативом. Информация о программах реструктуризации предоставляется на местах офиса о дополнительных офисах Кооператива.